



## **Política de Asistencia Financiera - Lenguaje Resumen**

Política Northwell Health de asistencia financiera ("FAP") existe para ofrecer a los pacientes elegibles, parcialmente o totalmente descontado emergencia o servicios médicos de salud proporcionan por sus instalaciones de hospital y cualquier entidad substancialmente relacionada (como lo define el IRS). Pacientes que buscan asistencia financiera deben aplicar para el programa, que se resume en este documento.

Servicios elegibles - En general, el FAP se aplica a los servicios de salud de emergencia o médicamente necesario previsto y anunciado por los hospitales de Northwell Health y cualquier entidades substancialmente relacionadas (como lo define el IRS).

Los pacientes elegibles - En generales, pacientes en área de servicio de Northwell Health, recibiendo servicios elegibles, que presenten una completa asistencia aplicación financiera ("aplicación"), que incluye documentación e información relacionado), y que se determinen elegibles para asistencia financiera de Northwell Health.

Cómo aplica - FAP y relacionados con formulario de solicitud pueden ser obtenido/terminado/enviado como sigue:

- En cada Northwell Health hospital clínica escritorio de registro principal o escritorio de la sala de emergencias;
- Solicitud de documentos para ser enviados a usted, llamando a la línea de Asistencia de Northwell al 1.800.995.5727;
- Solicitud de documentos por correo / o visitar en persona respectivo hospital establecimiento, ver listado;
- De descargar los documentos del sitio web de Northwell Health: [www.northwell.edu/manage-your-care/financial-assistance](http://www.northwell.edu/manage-your-care/financial-assistance);
- Aplicaciones completo se envían (con toda documentación e información especificado en las instrucciones de aplicación) al departamento de asistencia financiera respectivo basado en el hospitalario que proporcionan los servicios ver listado más abajo.

Determinación de Elegibilidad de Ayuda Financiera – En general, los pacientes elegibles pueden recibir asistencia financiera, utilizando una escala de corredera, cuando sus ingresos de la familia está en o por debajo de 500% de las normas federales de la pobreza del Gobierno Federal ("FPG"). Elegibilidad para ayuda financiera significa que pacientes elegibles tendrán su servicios cubierto total o parcialmente, y no se le cobrará más de "Cantidades Generalmente" ("AGB") a los asegurados (AGB, como se define en la sección IRC 501(r) por el servicio de impuestos internos). Niveles de asistencia financieros, basados exclusivamente en el ingreso familiar y FPG, son:

- Ingresos de la familia en el 0 a 100% de FPG Asistencia Financiera Integral; \$0 o el nivel de pago nominal según lo definido por el Departamento de Salud del estado de Nueva York es facturable al paciente
- Ingreso Familiar al 101% a 500% de FPG  
Asistencia Financiera Parcial; AGB es el máximo facturable al paciente

Otros criterios pertinentes además de FPG pueden considerarse en la determinación de elegibilidad (ver Política de Asistencia Financiera), que puede dar lugar a excepciones a la anterior. Departamentos de asistencia financiera de Northwell Health revisará aplicaciones presentadas completa, y determinan la elegibilidad de ayuda financiera con arreglo a la Política de Asistencia Financiera.

Aplicantes que someten aplicaciones incompletas de la FAP serán notificados y dados la oportunidad de proporcionar la documentación/información que falta en orden para la determinación de hacerse con respecto a la elegibilidad para ayuda financiera.

Northwell Health también Traduce su Asistencia Financiera, Política, la Solicitud de ayuda Financiera y este Lenguaje Simple Resumen de su Asistencia Financiera Política en otros idiomas donde el idioma principal de los residentes de la comunidad atendida por el Northwell Health hospital representa menos del 5 por ciento o 1.000 individuos dentro de la población que pueda verse afectada o tener un encuentro con una Northwell Health establecimiento. Versiones traducidas disponibles bajo petición en persona; en las direcciones que siguen por debajo; y sobre Northwell Health's website.

Ayuda, asistencia o preguntas, por favor visitan: un mostrador de registro principal de centro de Northwell Health hospital o mesa de sala de emergencia en el sitio; ubicaciones fuera del sitio en las direcciones siguientes en la persona, del lunes al viernes de 9:00 a 5:00. Un asesor financiero puede llegar también por teléfono al 1-800-995-5727.

**Northwell Health La unidad asistencia financiera proporciona servicios para las siguientes instalaciones:** *North Shore University Hospital, Long Island Jewish Medical Center, Cohen Children's Medical Center, The Zucker Hillside Hospital, Huntington Hospital, Lenox Hill Hospital, Manhattan Eye, Ear and Throat Hospital, Staten Island University Hospital, Franklin Hospital, Forest Hills Hospital, Glen Cove Hospital, Plainview Hospital, Southside Hospital and Syosset Hospital.*

Northwell Health  
Financial Assistance Unit  
35 Pinelawn Road  
Melville, NY 11747-9001  
Phone: 1.800.995.5727

La direccion postal:  
Northwell Health  
Financial Assistance Unit  
PO Box 9001  
Melville, NY 11747-9001  
Web address: [www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program](http://www.northwell.edu/manage-your-care/financial-aid-programs/financial-assistance-program)

**Northern Westchester Hospital**  
Patient Accounts Department  
34 South Bedford Road, 2<sup>nd</sup> Floor  
Mount Kisco, NY 10549-1096  
Phone: 914.666.1512  
Web address: [www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance](http://www.nwhc.net/for-patients-and-visitors/financial-assistance)

**Phelps Hospital**  
Financial Counseling  
701 North Broadway  
Sleepy Hollow, NY 10591-1096  
Phone: 914.366.3133  
Email - [billing@pmhc.us](mailto:billing@pmhc.us)  
Web address: [www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/](http://www.phelpshospital.org/patient-visitor-info/billing/)

**Peconic Bay Medical Center**  
Financial Assistance Coordinator  
1300 Roanoke Avenue  
Riverhead, NY 11901  
Phone: 631.548.6099  
Web address: [www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/](http://www.pbmchealth.org/medical-centers-and-services/peconic-bay-medical-center/billing/)