

Queremos proporcionar atención segura, de alta calidad.

Animamos a los pacientes o familiares que tienen preocupaciones o quejas sobre la seguridad y la calidad de atención en el hospital de que notifique primero a su doctor de cabecera, enfermera o la Administración de Phelps, de modo que podamos tratar de resolver el problema inmediatamente. Los empleados deben reportar dichas preocupaciones o quejas a sus supervisores o a la Administración de Phelps.

Si no hemos sido capaces de resolver el problema a su satisfacción, usted tiene la opción de contactar a Joint Commission, la organización que acredita a nuestro hospital.

Preguntas relativas a la facturación, seguros, disputas de pago, personal individual o de relaciones laborales no están dentro del ámbito de Joint Commission.

Usted puede presentar su queja a través del internet o enviarla a Joint Commission por correo, fax o e-mail. Por favor, resuma su reporte en una o dos páginas e incluya el nombre, dirección, ciudad y estado de la organización de atención de la salud.

Al presentar su queja ante Joint Commission, usted bien puede proveer su nombre e información de contacto o enviar su queja de manera anónima. Al proporcionar sus datos, Joint Commission podrá informarle sobre las medidas adoptadas en respuesta a su queja, y también podrá contactarlo para obtener información adicional si es necesario. Es política de Joint Commission proteger su nombre de manera confidencial y no revelarlo a ninguna otra parte. Sin embargo, puede ser necesario compartir la queja con la organización involucrada mientras transcurra la investigación.

Phelps nunca tomará medidas de represalia contra los pacientes, empleados o personal médico por haber informado sobre la calidad de la atención a las preocupaciones de Joint Commission.

E-Mail: complaint@jointcommission.org

Fax: Office of Quality Monitoring (Oficina de Monitoreo de la
Calidad)
(630) 792-5636

Mail: Office of Quality Monitoring
The Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181

Si usted tiene preguntas acerca de cómo presentar su queja, usted puede comunicarse con Joint Commission al (800) 994-6610, de 9:30 a 6 pm, hora del Este, de lunes a viernes.